

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
 "Детский сад № 122 "Золотая рыбка"  
 на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Дополнить, обновить информацию на сайте ДОУ в соответствии с законодательными и иными нормативными актами.	1 квартал 2022 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Ответственный за сайт - Эйвазова Н.Я.	Дополнение и обновление информации на сайте ДОУ в соответствии с законодательными и иными нормативными актами.	01.03.2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Организация зоны отдыха и ожидания на территории детского сада.	2 квартал 2023 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Завхоз - Колесникова Е.С.		

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести анкетирование родителей (законных представителей), сотрудников по удовлетворенности качеством работы ДОУ.	1 квартал 2022 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Старший воспитатель - Андрюхова Т.В.	SWOT анализ результатов МКДО-21 в МКДОУ д/с № 122.	20.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Размещение таблички с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь.	3 квартал 2022 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Завхоз - Колесникова Е.С.	Размещение таблички с телефонами на вахте МКДОУ д/с 122	25.04.2022 г.
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать прохождение педагогами КПК по ИКТ для освоения технологии дистанционного обучения детей.	3 квартал 2023 гг.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В.	Обучение педагогов в НИПКиПРО «Организация коррекционно-образовательной работы с обучающимися с умеренной, тяжёлой, глубокой умственной отсталостью и тяжёлыми множественными нарушениями развития (ТМНР) в условиях ФГОС УО (ИН)»	04.04.2022-15.04.2022 гг.

	Приобретение технических средств адаптации: табло информационное (шрифт «Брайля»), знаки доступности в помещении, яркая контрастная маркировка в виде (круга и квадрата) на прозрачных полотнах дверей.	3 квартал 2023 г.	Заведующий - Старикова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Консультация «Педагогический такт в общении с родителями».	1 квартал 2022 г.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В. Педагог-психолог Калугина Е.В.	Проведение консультации для педагогов «Педагогический такт в общении с родителями».	15.02.2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Консультация для младшего обслуживающего персонала «Уроки вежливости в образовательном учреждении».	1 квартал 2022 г.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В. Педагог-психолог Калугина Е.В.	Проведение консультации для младшего обслуживающего персонала «Уроки вежливости в образовательном учреждении».	24.01.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг,	Анкетирование родителей (законных представителей) "Удовлетворенность услугами ДОУ".	3 квартал 2022 г.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В. Педагог-психолог Калугина Е.В.	Проведение анкетирования (законных представителей)	30.05.2022 г.

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Планирование проектной деятельности совместно с родителями.	1 квартал 2022 г.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В.	Проведение проектной деятельности совместно с родителями.	31.01.2022 г.
--	---	-------------------	--------------------------------------	---	---------------



Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 122

Е.А. Старикова /

ф.и.о.

14.01.2022 г.

Тел. 274-27-36