

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального бюджетное дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
"Детский сад № 122 "Золотая рыбка"  
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Дополнить, обновить информацию на сайте ДОУ в соответствии с законодательными и иными нормативными актами.	1 квартал 2022 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Ответственный за сайт - Эйвазова Н.Я.	Дополнение и обновление информации на сайте ДОУ в соответствии с законодательными и иными нормативными актами.	01.03.2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Организация зоны отдыха и ожидания на территории детского сада.	2 квартал 2023 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Завхоз - Колесникова Е.С.	Обустройство зоны отдыха (лавочки, столики) на территории детского	25.05.2023 г.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести анкетирование родителей (законных представителей), сотрудников по удовлетворенности качеством работы ДОУ.	1 квартал 2022 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Старший воспитатель - Андрюхова Т.В.	сада. SWOT анализ результатов МКДО-21 в МБДОУ д/с № 122.	20.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Размещение таблички с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь.	3 квартал 2022 г.	Заведующий - Старикова Е.А. Завхоз - Колесникова Е.С.	Размещение таблички с телефонами на вахте МБДОУ д/с 122	25.04.2022 г.
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать прохождение педагогами КПК по ИКТ для освоения технологии дистанционного обучения детей.	3 квартал 2023 гг.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В.	Обучение педагогов в НИПКиПРО «Организация коррекционно-образовательной работы с обучающимися с умеренной, тяжёлой, глубокой умственной отсталостью и тяжёлыми множественными нарушениями развития (ТМНР) в условиях ФГОС УО (ИН)»	04.04.2022- 15.04.2022 гг.

	Приобретение технических средств адаптации: табло информационное (шрифт «Брайля»), знаки доступности в помещении, яркая контрастная маркировка в виде (круга и квадрата) на прозрачных полотнах дверей.	3 квартал 2023 гг.	Заведующий - Старикова Е.А.	Размещение технических средств адаптации.	15.01.2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Консультация «Педагогический такт в общении с родителями».	1 квартал 2022 г.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В. Педагог-психолог Калугина Е.В.	Проведение консультации для педагогов «Педагогический такт в общении с родителями».	15.02.2022 г.
	Консультация для младшего обслуживающего персонала «Уроки вежливости в образовательном учреждении».	1 квартал 2022 г.	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В. Педагог-психолог Калугина Е.В.	Проведение консультации для младшего обслуживающего персонала «Уроки вежливости в образовательном учреждении».	24.01.2022 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Доля получателей услуг,	Анкетирование родителей (законных представителей) "Удовлетворенность услугами ДООУ". Планирование проектной	3 квартал 2022 г.  1 квартал	Старший воспитатель - Андрюхова Т.В. Педагог-психолог Калугина Е.В. Старший воспитатель	Проведение анкетирования (законных представителей)	30.05.2022 г.

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	деятельности совместно с родителями.	2022 г.	- Андрюхова Т.В.	Проведение проектной деятельности совместно с родителями.	31.01.2022 г.
--	--------------------------------------	---------	------------------	---	---------------

Исполнитель  
Заведующий МБДОУ д/с № 122



Е.А. Старикова  
ф.и.о.

Тел. 274-27-36